

## WARUNKI GWARANCJI WALLBOXÓW

Dotyczy modeli: DV-8706-EV, DV-8690-EV, DV-6870-EV, DV-8720-EV, DV-9109-EV

1. Producent gwarantuje sprawne działanie urządzenia pod warunkiem korzystania z niego zgodnie z przeznaczeniem i warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w Instrukcji Obsługi. Gwarancji udziela się na okres 24 miesięcy, ale nie dłużej niż 36 miesięcy od daty produkcji. Gwarancja obowiązuje na terytorium Unii Europejskiej.
2. W ramach gwarancji jakości Producent zapewnia, iż dostarczone towary będą sprawne i nadające się do używania zgodnie z ich przeznaczeniem przez cały okres ochrony gwarancyjnej.
3. W ramach gwarancji jakości Producent zobowiązuje się do bezpłatnej naprawy lub – gdyby naprawa była niemożliwa albo pociągająca za sobą nadmierne koszty – do wymiany reklamowanego towaru na nowy.
4. Producent rozpatrzy zgłoszoną reklamację w ciągu 14 dni od daty wpływu wszystkich niezbędnych informacji wymaganych do rozpatrzenia reklamacji.
5. Po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji Klient odsyła towar na adres wskazany przez Producenta - ZPH DOKTORVOLT Zbigniew Maleska, ul. Chłopska 3, 46-380 Malichów.
6. Gwarancja będzie respektowana po przedstawieniu przez Klienta: dowodu zakupu i wypełnionego świadectwa podłączenia wyrobu.
7. Montaż urządzenia może być przeprowadzany wyłącznie przez osoby uprawnione z potwierdzeniem poświadczenia usługi zawierającego numer uprawnień, pieczęć i podpis instalatora pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych. Gwarancją nie są objęte:
  - a. uszkodzenia i wady powstałe na skutek: niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania urządzenia, samodzielnych napraw dokonanych przez użytkownika lub osoby nieupoważnione, dokonanych bez zezwolenia przeróbek lub zmian w konstrukcji urządzenia, wadliwych parametrów zasilania elektrycznego, szczególnie w zakresie zmian napięcia, zasilania (spadki napięć, przepięcia),
  - b. uszkodzenia powstałe z przyczyn zewnętrznych, takich jak:
    - uszkodzenia mechaniczne,
    - zalania, zjawiska atmosferyczne,
8. W celu realizacji uprawnień wynikających z gwarancji jakości Kupujący powinien zgłosić Sprzedawcy reklamację w formie elektronicznej wiadomości e-mail wysłanej na adres **kontakt@doktorvolt.pl** wskazującej na stwierdzone wady towarów nie później, niż w ciągu 30 dni od daty stwierdzenia wystąpienia wady.
9. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji, Klient ponosi koszty pracy serwisu i transportu sprzętu w obie strony.
10. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Klienta wynikających z niezgodności towaru z umową.
11. Naprawa lub wymiana gwarancyjna pozostaje bez wpływu na bieg okresu gwarancji w stosunku do reklamowanych towarów

## WALLBOX-GARANTIEBEDINGUNGEN

Gilt für die Modelle: DV-8706-EV, DV-8690-EV, DV-6870-EV, DV-8720-EV, DV-9109-EV

1. Der Hersteller garantiert den ordnungsgemäßen Betrieb des Geräts, sofern es entsprechend seinem Verwendungszweck und den in der Bedienungsanleitung beschriebenen technischen und betrieblichen Bedingungen benutzt wird. Die Garantiezeit beträgt 24 Monate, jedoch nicht mehr als 36 Monate ab dem Herstellungsdatum. Die Garantie ist auf dem Gebiet der Europäischen Union gültig.
2. Mit der Beschaffenheitsgarantie sichert der Hersteller zu, dass die gelieferten Waren während der Garantiezeit leistungsfähig und für den bestimmungsgemäßen Gebrauch geeignet sind.
3. Im Rahmen der Beschaffenheitsgarantie verpflichtet sich der Hersteller, die Ware kostenlos zu reparieren oder - falls die Reparatur unmöglich oder mit unverhältnismäßig hohen Kosten verbunden ist - die mangelhafte Ware durch eine neue zu ersetzen.
4. Der Hersteller prüft die Reklamation innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt aller für die Prüfung der Reklamation erforderlichen Informationen.
5. Nach einer positiven Antwort auf die Reklamation sendet der Kunde die Ware an die vom Hersteller angegebene Adresse - Sylwia Maleska-TOR 3, Sossai GmbH, Preuschwitzerstr. 20, 02625 Bautzen, DE.
6. Die Garantie wird nach Vorlage des Kaufbelegs und des ausgefüllten Anschlusszertifikats des Produkts durch den Kunden in Anspruch genommen.
7. Die Installation des Geräts darf nur von autorisierten Personen mit Bestätigung des Servicezertifikats, das die Anzahl der Berechtigungen, Stempel und Unterschrift des Installateurs enthält, unter Androhung des Verlusts der Gewährleistungsrechte durchgeführt werden. Die Garantie umfasst keine:
  - a. Schäden und Defekte, die durch: unsachgemäße oder der Bedienungsanleitung widersprechende Verwendung des Gerätes, Reparaturen durch den Benutzer oder Unbefugte, eigenmächtige Umbauten oder Veränderungen am Aufbau des Gerätes, fehlerhafte Parameter der elektrischen Versorgung, insbesondere im Bereich von Spannungsänderungen (Spannungseinbrüche, Überspannungen) entstanden sind,
  - b. Schäden, die auf äußere Ursachen zurückzuführen sind, wie z. B.:
    - mechanische Schäden,
    - Überschwemmungen, atmosphärische Phänomene.
8. Um die Rechte aus der Beschaffenheitsgarantie geltend zu machen, muss der Käufer spätestens innerhalb von 30 Tagen nach Feststellung des Mangels eine Reklamation beim Verkäufer in Form einer elektronischen E-Mail an die Adresse **kontakt@doktorvolt.pl** einreichen, in der er die festgestellten Mängel der Ware angibt.
9. Im Falle einer ungerechtfertigten Reklamation trägt der Kunde die Kosten für Servicearbeiten und den Transport der Geräte in beide Richtungen.
10. Durch diese Garantie werden die Rechte des Kunden, die sich aus der Nichtübereinstimmung der Waren mit dem Vertrag ergeben, nicht ausgeschlossen, eingeschränkt oder ausgesetzt.
11. Die Reparatur oder der Ersatz der Garantie hat keinen Einfluss auf die Dauer der Garantiezeit in Bezug auf die beworbenen Waren.

## WALLBOX WARRANTY CONDITIONS

Applies to: DV-8706-EV, DV-8690-EV, DV-6870-EV, DV-8720-EV, DV-9109-EV

- 1) The manufacturer guarantees that the device will function properly provided that it is used in accordance with its intended use and the technical and operating conditions described in the User Manual. The warranty period is 24 months, but not more than 36 months from the date of manufacture. The warranty is valid on the territory of the European Union.
- 2) Under the quality warranty, the Manufacturer ensures that the supplied goods will be efficient and fit for use in accordance with their intended purpose throughout the warranty period.
- 3) Under the quality warranty, the Manufacturer undertakes to repair the goods free of charge, or - if the repair is impossible or involves excessive costs - to replace the faulty goods with new ones.
- 4) The Manufacturer will consider the complaint within 14 days from the date of receipt of all the necessary information required to consider the complaint.
- 5) After a positive response to the complaint, the Customer sends the goods to the address indicated by the Manufacturer - Sylwia Maleska-TOR 3, Sossai GmbH, Preuschwitzerstr. 20, 02625 Bautzen, DE.
- 6) The warranty will be respected after the Customer presents: the proof of purchase and completed product connection certificate.
- 7) Installation of the device can be carried out only by authorized persons with confirmation of the service certificate containing the number of authorizations, stamp and signature of the installer under pain of loss of warranty rights. The warranty does not cover:
  - a. Damages and defects resulting from: improper use of the device or inconsistent with the manual, repairs made by the user or unauthorized persons, unauthorized alterations or changes in the structure of the device, faulty parameters of the electrical supply, especially in the scope of voltage changes (voltage drops, overvoltages),
  - b. damages resulting from external causes, such as:
    - mechanical damage,
    - inundations, atmospheric phenomena.
- 8) In order to exercise the rights under the quality guarantee, the Purchaser should submit a claim to the Seller in the form of an electronic e-mail sent to the address **kontakt@doktorvolt.pl**, indicating the identified defects of the goods no later than within 30 days from the date of ascertaining the defect.
- 9) In the case of an unjustified complaint, the Customer bears the costs of service work and transport of the equipment in both directions.
- 10) This warranty does not exclude, limit or suspend the Customer's rights arising from non-compliance of the goods with the contract.
- 11) Repair or replacement of the warranty does not affect the duration of the warranty period in relation to the advertised goods.